



## Levering en retourneren

**zip&stitch** levert haar producten uit voorraad en doet er alles aan om de door u bestelde artikelen zo spoedig mogelijk bij u te krijgen. Wij weten immers dat elke dag wachten een dag te lang is, als je naar iets uitkijkt! Daarom streven we ernaar dat u uiterlijk vijf werkdagen na het plaatsen van uw bestelling al kunt genieten van het artikel. In veel gevallen zal dit al veel eerder zijn. Kunnen we deze belofte een keer niet waarmaken, dan nemen we met u contact op en heeft u de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren of aan te passen.

Op sommige factoren, zoals de verzending, hebben wij helaas geen invloed. Houdt u er rekening mee, dat de levering in drukke perioden (zoals kerst) langer dan normaal duurt.

Heeft u de bestelling vóór een bepaalde datum nodig? Neem dan even contact op via [info@zipandstitch.com](mailto:info@zipandstitch.com) en wij zorgen ervoor dat dit geregeld wordt.

### Verzendkosten

Naar Nederland bedragen de verzendkosten € 2,95. Boven een bestelwaarde van € 49 leveren we uw artikelen gratis af.

De verzendkosten voor België en Luxemburg zijn € 6,95 per pakket.

Voor andere Europese landen geldt een tarief van € 12,50 per pakket.

### Retourneren

Ook al besteedt **zip&stitch** heel veel zorg aan duidelijke informatie en goed beeldmateriaal: het kan altijd gebeuren dat het product niet voldoet aan uw verwachtingen wat betreft kleuren, materiaal, enzovoort.

Daarom kunt u zonder opgaaf van reden binnen zeven dagen na ontvangst van het artikel afzien van de aankoop. Stuur het artikel in originele staat en in de originele verpakking terug onder vermelding van uw factuur- en rekeningnummer. Na ontvangst storten we het factuurbedrag (bij een samengestelde bestelling: het bedrag van het geretourneerde product) onmiddellijk terug. De kosten van levering zijn voor onze rekening, het retourneren betaalt u zelf.

Is uw bestelling niet compleet of heeft u klachten over de kwaliteit, neem dan eerst contact met ons op via [info@zipandstitch.com](mailto:info@zipandstitch.com) en wij zoeken samen met u naar een snelle en bevredigende oplossing.